

JA HIGASHI BIWAKO

Recruiting Guide

















手職 東び の 表 皆さまに内 さまざま 生 が 域 町 情に スオンリ 活に寄り添 わこに入所した動 員5名にスポットライトを当て、 ・甲良町・豊郷町A東びわこでは、 心では、 東びわこに興味を持っていただい などについて紹 職員の笑顔が輝く場所でありたい 東びわこはこれからも地 な事業を通じて、 注 容はもちろん、 一目していただけれ 1 それぞ ワン 0) 安心と満足を提供する ħ 町 J A を 目 彦根 介します 機から仕事内 を活 0) 事業で活 そこで 地域のみなさま 市・愛 動 エリ ばと思 指し 域の 働く 莊 アと て 容 方々 J A 職 W 11 ま ゃ ま 員

Profile

中島 早香 NAKAJIMA HAYAKA

彦根東支店 / 窓口係 / 2020(令和2)年入所 / 龍谷大学 経済学部卒 / 高校・大学と県外に通学し、彦根との違いに気づき、「彦根を元気にしたい」と地元で就職。お客さまに必要な情報を提供できるように知識を増やし、丁寧に対応することを心掛けている。「窓口は支店のイメージを決める大切な役割」



目近 真子 MECHIKA MAKO -

本店 / 総務部 総務人事課 / 2021(令和3)年入所 / 大谷大学 社会学科卒 / 子どものころから祖父母から「農協さん」と聞いていて、JAに親近感を持っていた。入所後、金融事業、営農事業だけでなく葬祭や福祉、イベント開催など業務内容の幅広さに驚く。「職員もお客さまもいい人ばかりで、JA東びわこでよかったと思うことが多い」



古川 弘樹 FURUKAWA HIROKI —

彦根中央支店 / ライフアドバイザー (LA) / 2018 (平成30) 年入所 / 滋賀県立大学 地域文化学科卒 / 地元・彦根で働きたいと入所。営業、LA、営農など幅広い業務を担当できることがJAの魅力。働く中で成長していける職場だと感じている。「誠実に対応し、お客さまに安心していただける存在になりたい」



石原 弘樹 ISHIHARA HIROKI -

稲枝支店 / 総合外務 / 2020(令和2)年入所 / 名城大学 経済学部卒 / 「JAはお客さまとふれあえる仕事」地元ならではの交流を楽しんでいる。仕事を通じて得た知識がお客さまのためにも、自分のためにも役に立つことにやりがいを感じている。「夢は地元に家を建てること」



八田 翔希 HATTA SHOUKI —

稲枝営農経済センター / 営農指導員 / 2021(令和3)年入所 / 滋賀県立農業大学 養成科卒 / 高校時代からJAで働くことを目指し、高校・大学で農業を学ぶ。出身の大津よりも農業が盛んな地域で農業に携わる仕事がしたいとJA東びわこに入所。「組合員さんも職員も優しく、職場の雰囲気がよくて働きやすい」



どうしてJA東びわこ?

古川 成長していけると思い、JAに決めました。 30年、40年と働く中で、自分自身も成長で 滋賀県で働きたいと思っていました。今後 な職種があり、多様な経験ができるので、 きる仕事は何か考えたときに、JAは様々 僕は、彦根出身で、大学も彦根で、

石 原 う思いがあり、地元の方がお客さまと話を てきました。 するときも寄り添えると思い、地元に戻っ くなら、人とふれあえる仕事がしたいとい た。名古屋での就職も考えたのですが、働 僕も彦根出身で、大学は名古屋でし

古川

お客さまも職員もいい人が多くて働

大根を20本もらったこともあります

きやすい職場だと思います。

ろで働きたいと入所しました。 く『農協さん』と言っていて、全く知らな 目近 小さいときから、おじいちゃんがよ いところよりも、昔から親近感のあるとこ

都と彦根のまちの栄え方の違いに気づきま と元気がなくなっていると感じ、彦根を元 した。彦根にも商店街はありますが、ちょっ 中島 高校・大学と京都の学校に通い、京 気にしたいと思い、地元で就職しました。

地元で働くということ

客さまもいて、ほかのところではないこと 中島 やっぱり落ち着きます。滋賀に帰っ 口に収穫した黒豆を持って来てくださるお てくると、人が優しくてほっとします。窓

だと思います。

本当にそうですね。外回りに行くと、

石原 点 よ。 お菓子や採れたての野菜など沢山いただけ

目近 本当にJA東びわこでよかったと思ってい かあったら言って」と声を掛けてくださり、 りましたが、皆さんが「頑張ってるね」「何 入所したばかりで不安がいっぱいあ

業の栄えているJA東びわこにしました。 事がしたいと思い、地元の大津市より、農 高校時代からJAで農業に携わる仕



仕事内容について

古川 JAの事業内容は多岐にわたっていますが、今年度に異動して、ライフアドバイザーの仕事をしています。共済に特化した専門的な知識を持ち、医療共済などの「ひた専門的な知識を持ち、医療共済などを扱っていますが、 今年度に異動して、ライフアドバますが、 今年度に異動して、ライフアドバますが、 一

ついての相談などをお受けしています。お客さまのお宅に訪問して、集金や貯金にお客さまのお宅に訪問して、集金や貯金に

計などを一緒に考え、提案する仕事です。八田 農家にお伺いして、農薬や肥料、設

目近 総務人事課なので、職員とかかわる

知識を増やしています。相談がくるか分からないので、勉強して、す。JAの業務がいろいろあり、どんなごす。34の業務がいろいろあり、どんなご

古川 それぞれ仕事内容が違いますね。

してから知って、驚きました。
イベントの開催まで行っていることを入所 は、金融や営農だけでなく、葬祭や福祉、

も良い点だと思います。 を気持ちで働くことができるというところな気持ちで働くことができるというところ解が変わります。それにより、ずっと新鮮











仕事のやりがい

気など、先輩に教えていただき、早急に対処で を聞かれて困ったことがありました。作物の病 ていただいて本当にうれしかったです。 きたときに農家さんから「ありがとう」と言っ 八田 農家さんに学校では習わなかったこと

中島 窓口で知らないことがあり、お客さま だとうれしくなりました。 てくださるようになって、信用してもらえたの していくうちに、そのお客さまが私の窓口に来 に怒られたことがあったのですが、誠実に対応

めずに仕事をしてよかったと思いました。 でよかった」と言っていただけました。あきら げずに対応していたら、お客さまから「あなた いかず、「担当を替えて」と言われましたが、め 僕も、医療共済の入院の請求がうまく

石 原 していただき、頼ってもらえたときにやりがい ような対応をするように心がけています。信頼 一人ひとりを大切にして、安心していただける 僕も同じような体験がありましたが、

目近 うちに知識が付きました。仕事で得た知識が自 かったと思います。 分の生活の役に立つので、この仕事をしてよ 扶養控除のことなど、仕事をしている

石 原 ことができ、自分の今後のためにもなると感じ 僕も、資産運用やローンについて知る

働く中で成長していける仕事だと思います。 のためにもなっていると僕も実感しています。 古川 働くことがお客さまのためにも、自分











これからの目標

古川 部署に異動となっても困らない人材になり 行っても同じように、支店の皆さんと協力 たいです。異動を前向きにとらえ、どこに や業務を経験していくと思いますが、どの いと思っています。 してお客さまのため、地域のために働きた 今後も人事異動により様々な部署

石 原 るので、 を建てることです。 仕事をしていきたいです。個人的な夢は家 に頼っているので、知識を身に付け、 八田 まだまだ自分で対処できず、 一人より皆でやる方が達成感があ 助け合いながら、協力して笑顔で 先輩 先輩

目近 りたいです。 くださいます。そんなカッコいい先輩にな の仕事をしながら、私のことも気にかけて 私も先輩に憧れます。先輩は自分 のようになりたいです。

ŋ, 中島 す。 が、いつも笑顔で前向きに取り組みたいで 最初はとまどうこともあると思います 3年目になると、仕事の幅も広が





話をおうかがいしました。む古川さん。仕事のやりがいなどについておライフアドバイザーとして日々業務に取り組

大所して4年。3年間は総合外務として、貯入所して4年。3年間は総合外務として、貯入所して4年。

誠実に対応安心していただけるように

た。対応するうちにお客さまと仲良くなり、き合い、間違いないように丁寧に対応しましお叱りを受けました。それでもお客さまに向となり、お客さまから『分かっていない』とき、まだ知識が少なく、確認しながらの対応「初めて入院・手術保険の請求を担当したと「初めて入院・手術保険の請求を担当したと

最後には『ありがとう』と言っていただけまたときに、お客さまはJAしか相談できるとたときに、お客さまはJAしか相談できるとたときに、お客さまはJAしか相談できるとたときに、お客さまはJAしか相談できるといった』と思っていただけるように、現在ごかった』と思っていただけるように、現在ごかった』と思っていただけるように、現在ごかった』と思っていただけるように、必要なときに済に入って終わりではなく、必要なときに済に入って終わりではなく、必要なときに持っていただけるように内容の説明をしていただけます」と話します。

「お客さまに安心していただけるように誠実「お客さまに安心していた仕事だと感じています」く、これが求めていた仕事だと感じています」と、笑顔で話します。

話します。 口は支店のイメージを決める大事な仕事」と窓口でお客さまの対応をする中島さんは、「窓

さん。さん。楽しいです」と話す中島窓口業務が2年目となり、「顔を覚えてくれ

支店の印象を決める窓口の印象が

す。お客さまに『JAに聞けば大丈夫』と思っ 口です。窓口がちゃんとしていないと、この 立たはダメだと思われてしまうかもしれませ た。一番大事にしているのは、お客さまが求 めているものを提供することです。そのため には、貯金のことだけでなく、共済、自動車 には、貯金のことだけでなく、共済、自動車 には、貯金のことも知っておく必要がありま

と話します。対応し、専門部署につなぐようにしています」でいただけるように、幅広い知識を身に付け

中島さんが印象に残っているのは、入所してすぐに失敗をしたときに、先輩から「失敗して成長につなげたらいい」と声をかけてくれて、距離が近く、働きやすいとのこと。温かい先輩に囲まれ、中島さんが成長したと温かい先輩に囲まれ、中島さんが成長したと感じたことは、「最初はお客さまにとってど感じたことは、「最初はお客さまにとってど感じたことは、「最初はお客さまにとってどいるのは、入所して中島さんが印象に残っているのは、入所して中島さんが印象に残っているのは、入所してはいと、

は前向きに仕事に取り組んでいます。い仕事にも取り組んでいきたい」と中島さん「これからも丁寧にお客さまに対応し、新し



∖ _{ちょっと知ってほしい! /} JA 東びわこの人づくり基本方針

組織にとって何よりも優先すべきは、JA東びわこで働く「人」を大切にし、「人」を重要視していくこと

- 1. JA職員であることに誇りをもって、協同組合理念、経営理念、職場使命を理解した上で自らの役割を自覚する職員。
- 2. 自ら考え、自ら判断し、自ら行動する自律型の職員。
- 3. 地域とJA全体あるいは将来を見渡す広い視野とバランス感覚と志のある職員。
- 4. 組合員の豊かな暮らしと幸せの実現のために、JAの地域における存在意義を明確に理解し、農と食と地域社会に強い関心を示し、自らすすんで実践する職員。
- 5. 様々な価値観を認め、協力しあって明るく働きやすい職場環境づくりに貢献できる職員。
- 6. 協同組合理念の実践と、高度で専門的な職務遂行能力の発揮により、組合員や地域住民の期待と信頼に応えられる職員。

JA 東びわこの人事考課制度

JA東びわこが大切にしたい価値観を人事考課に反映 偏った人事考課とならないように、能力・姿勢(考え方)・成績の3つ の要素をバランスよく評価し、これらを適切にフィードバックすること で職員の成長へと繋げる



考課内容		設定目的	評価項目
能力考課	能力の伸長度合い (職員の成長)を考 課します。	■組合員の悩みを解決する課題解決型人材になるために身に付けるべき能力を等級に合わせて設定することで、どのように成長して欲しいのか、どんな能力を身に付けていってほしいのかという能力向上の方向性を職員が理解できるようにします。	知識·技能 業務遂行力 関係構築力 課題解決力 育成力/自己開発力
姿勢考課	JA東びわこの職員 として求められる考 え方・姿勢に基づく 行動を考課します。	■業績貢献や職務遂行能力に加えて、JA東びわこの職員として 求められる考え方・姿勢を考課対象とすることで、「求める職 員像」に沿った行動とは何か、JA東びわこの職員にとって重 要な価値観とは何かを職員が理解できるようにします。	農業振興・地域振興への意識 主体性 コンプライアンス意識 協調性 前向きな姿勢
成績考課	組織業績への貢献度 合いを考課します。	■与えられた数字目標をやりきることは組合業績に対する重要な貢献であり、事業実績・推進実績を人事考課に反映することで組合業績に対する貢献に報います。■数字目標が設定しづらい部署・職員については、成績考課を実施しません。	目標達成度

JA 東びわこの新入職員サポート体制

新入職員がJAの仕事を理解し、早期に業務を身に付けられるよう、独自の人材育成プログラムを導入して、 一人ひとりのキャリアアップをサポート!



- ■内定者懇話会
- ■内定者フィードバック面談
- ■新入職員研修会(JA滋賀中央会主催)
- ■銀行業務検定4級の受験
- 配属前研修

マナー研修、人権研修、支店体験、 営農体験などを約3週間に渡り実施

■ 配属前面談

- お世話係制度
 - 年齢の近い先輩職員をお世話係として 任命し、新入職員をサポート
- 資質向上研修(年間を通じて実施)
- 新入職員フォロー研修
- 新入職員フォロー面談



皆さまに向けて日々、素敵な情報を発信します。 ぜひフォローをお願いします。











Instagram



www.ja-higashibiwako.jp

いっぴー (マスコットキャラクター) 明るく楽しい農業を広め、組合員や地域の人たちと交流を深めるために誕生しました。 EAST(東)のEと稲穂をイメージしています。 やさしく元気ないっぴーですが、唯一の弱点はかけっこが苦手なことです。

